



ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Ορισμοί

Οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στην παρούσα Σύμβαση, αν δεν προβλέπεται σε αυτή διαφορετικά, έχουν την έννοια και το περιεχόμενο που τους αποδίδεται από το Ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου [...]», ΦΕΚ Α' 179/2011, τον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΦΕΚ Β' 1549/2017) τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 487/2017) και τον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες (ΦΕΚ 1969/2018), ως ισχύουν κάθε φορά. Ορισμοί που εισάγονται στο νομικό πλαίσιο μετά την υπογραφή της παρούσας και ως εκ τούτου δεν περιλαμβάνονται σε αυτή, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από το νομικό πλαίσιο που τους εισάγει.

Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας: η αίτηση που υποβάλλει ο Πελάτης προς τον Προμηθευτή για την παροχή φυσικού αερίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου σε Πελάτες, ως εκάστοτε ισχύει.

Δίκτυο: Το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου όπως ορίζεται από τον νόμο 4001/2011.

Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου: ο κάτοχος Άδειας Διανομής ή/και Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 21 του ν. 3428/2005 και στο άρθρο 80 του ν. 4001/2011, ως τροποποιημένα εκάστοτε ισχύουν. **Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς:** ο Διαχειριστής του Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου (ΔΕΣΦΑ), και οι Διαχειριστές Ανεξάρτητων Συστημάτων Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Εγκατάσταση: η Εγκατάσταση του Πελάτη, όπως προσδιορίζεται στην Αίτηση.

Ως «**Εσωτερική Εγκατάσταση**» του Πελάτη νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, θυρίδων εξερισμού, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά το σημείο παράδοσης του φυσικού αερίου (έξοδος μετρητικής διάταξης) και μέχρι την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Ως «**Εξωτερική Εγκατάσταση**» νοείται κάθε εγκατάσταση κυριότητας του Διαχειριστή μεταξύ του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και του Σημείου Παράδοσης στον Πελάτη.

Μετρητής: ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, ο οποίος έχει εγκατασταθεί από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη, και χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας φυσικού αερίου που παραδόθηκε σε αυτό (το σημείο Παράδοσης).

Σύνδεση: νοείται η σύνδεση της εγκατάστασης του Πελάτη με το Σύστημα Μεταφοράς ή το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου.

Σημείο Σύνδεσης: το σημείο σύνδεσης των εγκαταστάσεων του Πελάτη με το Σύστημα Μεταφοράς ή το Δίκτυο Διανομής, όπως αυτό ορίζεται από την εκάστοτε ισχύουσα σχετική Σύμβαση Σύνδεσης με το Σύστημα ή το Δίκτυο για την τροφοδότηση αυτών με φυσικό αέριο.

Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ): ο μοναδικός Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ), που αποτελείται από είκοσι (20) χαρακτήρες, μοναδικός για κάθε Σημείο Παράδοσης του Δικτύου Διανομής. Ο ΗΚΑΣΠ καθορίζεται από τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και περιλαμβάνεται στη Σύμβαση Σύνδεσης. Μετά την απόδοση του ΗΚΑΣΠ, σε κάθε επόμενη επικοινωνία σχετικά με το αντίστοιχο Σημείο Παράδοσης μεταξύ του Διαχειριστή, του Προμηθευτή και του Πελάτη, ο ΗΚΑΣΠ χρησιμοποιείται υποχρεωτικώς ως αναφορά.

Παροχή φυσικού αερίου: η διάθεση στον Πελάτη φυσικού αερίου ανεξάρτητα αν χρησιμοποιείται ή όχι.

Προμήθεια φυσικού αερίου: η πώληση φυσικού αερίου (περιλαμβανομένου του συμπιεσμένου φυσικού αερίου και του υγροποιημένου φυσικού αερίου).

Προμηθευτής: η Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού Α.Ε. (ΔΕΗ Α.Ε.), ως κάτοχος άδειας Προμήθειας Φυσικού Αερίου που ασκεί τη σχετική δραστηριότητα προμήθειας.

Πελάτης: ως «Πελάτης» νοείται ο Τελικός Πελάτης Φυσικού Αερίου, ήτοι το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που αγοράζει φυσικό αέριο αποκλειστικά για δική του χρήση με τον οποίο ο Προμηθευτής έχει ή προτίθεται να συνάψει Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου.

Σύμβαση Προμήθειας: η παρούσα Σύμβαση με τους Γενικούς Όρους Σύμβασης Προμήθειας, οι Ειδικοί Όροι Τιμολόγησης που συμφωνούνται, και οι Ειδικοί Όροι Ευάλωτων Καταναλωτών, όπου εφαρμόζονται.

Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου: το αναλυτικό τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδει ο Προμηθευτής στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας, το οποίο περιλαμβάνει τις Χρεώσεις Προμήθειας, τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, τους αναλογούντες φόρους και τέλη καθώς και κάθε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που απορρέει από τη Σύμβαση Προμήθειας και την κείμενη νομοθεσία.

Τιμολόγιο Προμήθειας: η τιμή προμήθειας φυσικού αερίου που προσφέρει ο Προμηθευτής στον Πελάτη στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας φυσικού αερίου και βάσει της οποίας προκύπτει η διακριτή Χρέωση Προμήθειας, δηλαδή το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου και σχετίζονται αποκλειστικά με αυτή.

Περίοδος Χρέωσης: η χρονική περίοδος κατανάλωσης στην οποία αφορά ο Λογαριασμός Κατανάλωσης

Ειδοποίηση: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, η έγγραφη ειδοποίηση που παραδίδεται προσωπικά ή ταχυδρομικά ή τηλεομοιοτυπικά ή ηλεκτρονικά από τον Προμηθευτή στον Πελάτη, στην τελευταία δηλωθείσα διεύθυνση παραλαβής του Λογαριασμού του. Ο χρόνος της ειδοποίησης υπολογίζεται από τη βεβαία ημερομηνία παραλαβής αυτής από τον τελευταίο. Ως βεβαίωση παραλαβής θεωρείται:

α. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής η συστημένη επιστολή επί αποδείξει.

β. Στην περίπτωση της προσωπικής παράδοσης η υπογραφή του εκάστοτε παραλήπτη.

γ. Στην περίπτωση της ειδοποίησης με τηλεομοιοτυπία (φαξ), το αποδεικτικό επιτυχημένης αποστολής του φαξ στον παραλήπτη.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσδιορίζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.

Υπεύθυνος επεξεργασίας: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους

Εκτελών την επεξεργασία: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας,

Επεξεργασία: κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή,

Συγκατάθεση: του υποκειμένου των δεδομένων: κάθε ένδειξη βουλήσεως, ελεύθερη, συγκεκριμένη, ρητή και εν πλήρη επιγνώσει, με την οποία το υποκείμενο των δεδομένων εκδηλώνει ότι συμφωνεί, με δήλωση ή με σαφή θετική ενέργεια, να αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν

Άρθρο 1: Αντικείμενο

1.1 Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης του αντισυμβαλλόμενου πελάτη που συνδέεται με δίκτυο χαμηλής πίεσης. Ειδικότερα, ο Προμηθευτής παρέχει στην εγκατάσταση του Πελάτη Φυσικό Αέριο για τη χρονική περίοδο που αναφέρεται στο άρθρο 5 της παρούσας Σύμβασης, που θα χρησιμοποιείται από τον Πελάτη αποκλειστικά για την εξυπηρέτηση των εγκαταστάσεών του με την υποχρέωση εκ μέρους του της εμπρόθεσμης καταβολής και με προσήκοντα τρόπο όλων των αμοιβών και χρεώσεων που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας φυσικού αερίου, οι υπηρεσίες που παρέχονται από τρίτους φορείς και αφορούν την παροχή φυσικού αερίου, καθώς και



οι σχετικές διαδικασίες περιγράφονται αναλυτικά στο Έντυπο Υπηρεσιών Φυσικού Αερίου του Προμηθευτή, όπως δημοσιοποιείται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή, www.dei.gr, και διατίθεται στα καταστήματά του.

Άρθρο 2: Προμήθεια και Χρήση Φυσικού Αερίου

2.1 Το φυσικό αέριο παρέχεται απευθείας στην δηλωθείσα στην παρούσα σύμβαση εγκατάσταση του Πελάτη που υπογράφει την παρούσα και προορίζεται για τελική χρήση σε αυτή (την εγκατάσταση). Σε καμιά περίπτωση δεν επιτρέπεται στον Πελάτη να χρησιμοποιεί το φυσικό αέριο με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή να το διαθέσει με οποιονδήποτε τρόπο σε οποιονδήποτε τρίτο.

2.2 Ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις του έναντι του Προμηθευτή και συνεχίζει να είναι υπεύθυνος για την πληρωμή των Λογαριασμών και λοιπών υποχρεώσεων που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, ακόμη κι αν οι εγκαταστάσεις του Πελάτη, οι οποίες αναφέρονται στην αρχική σελίδα της παρούσας Σύμβασης, πωληθούν, μισθωθούν ή κατά άλλο τρόπο κενωθούν από τον Πελάτη, χωρίς να έχει προηγηθεί καταγγελία ή λύση της Σύμβασης.

Άρθρο 3 : Υποχρεώσεις και Δικαιώματα Προμηθευτή

Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι:

3.1 Έχει συνάψει τις προβλεπόμενες Συμβάσεις με τους Διαχειριστές, τηρεί τους όρους της Άδειάς του, τον Κώδικα Προμήθειας, τον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου και τον Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος (Μεταφοράς) Φυσικού Αερίου, όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και τα προβλεπόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, ώστε να μπορεί να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος αυτής.

3.2 Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση προμήθειας Φυσικού Αερίου στην Εγκατάσταση του Πελάτη σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης.

3.3 Ρητά συμφωνείται ότι ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη καθ' οιονδήποτε τρόπο για διακοπές ή εν γένει δυσλειτουργίες στην παροχή Φυσικού Αερίου που οφείλονται ή σχετίζονται με τις υποδομές φυσικού αερίου επί των οποίων δεν διαθέτει οποιοδήποτε εμπράγματο ή ετέρας φύσεως δικαίωμα και δεν τον βαρύνει σχετικής ουδεμίας συμβατική υποχρέωση. Ενδεικτικά ο Προμηθευτής δεν ευθύνεται για τυχόν διακοπή τροφοδότησης φυσικού αερίου λόγω προβλημάτων στις εγκαταστάσεις του Συστήματος ή του Δικτύου ή στις εγκαταστάσεις σύνδεσης του Πελάτη στο Δίκτυο, για βλάβη των μετρητικών διατάξεων που αποτελούν ευθύνη του Διαχειριστή και ισχύουν τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη με το Διαχειριστή, κ.α. Συναφώς, ο Προμηθευτής ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν ζημιές στις εγκαταστάσεις, στις συσκευές, στον λοιπό εξοπλισμό του Πελάτη ή σε σωματικές βλάβες σε πρόσωπα του Πελάτη που αποδίδονται στην κακή ή προβληματική λειτουργία της Σύνδεσής του με το Δίκτυο.

3.4 Ο Προμηθευτής, στο πλαίσιο επικαιροποίησης του αρχείου των Πελατών του, διατηρεί το δικαίωμα να ζητά από τον Πελάτη του ανά τακτά χρονικά διαστήματα και μετά από σχετική ειδοποίηση, τη γνωστοποίηση στοιχείων που πιστοποιούν τη συνέχιση της χρήσης από τον ίδιο τον Πελάτη, δυνάμει της παρούσας σύμβασης, των εγκαταστάσεών του.

3.5 Ο Προμηθευτής δεν υποχρεούται να προβεί στη σύναψη σύμβασης με τον Πελάτη αν συντρέχει ένας από τους όρους του άρθρου 27 του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου και ιδίως όταν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές τους αιτούντος προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή ή όταν ο αιτών δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης ή αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές εντολή διακοπής τροφοδοσίας με απενεργοποίηση του Μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης δωδεκάμηνο. Για τους ίδιους λόγους ο Προμηθευτής μπορεί να αρνηθεί να προβεί σε παράταση, ανανέωση της διάρκειας ισχύος της σύμβασης.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις Πελάτη:

4.1 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει συνάψει σύμβαση σύνδεσης με τον αρμόδιο Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου κατά την ημερομηνία έναρξης της παρούσας σύμβασης, η οποία να του επιτρέπει να δεχθεί την ποσότητα φυσικού αερίου που συνομολογεί με τον Προμηθευτή

4.2 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να έχει και να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση στο Σημείο Παράδοσης του Φυσικού αερίου Μετρητή (όπως αναφέρεται στην Αίτηση του) προκειμένου να είναι δυνατή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου.

4.3 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να εξοφλεί εμπρόθεσμα έκαστο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον άρθρο 17 της παρούσας Σύμβασης.

4.4 Ο Πελάτης είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης του από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρηση του από την εγκατάσταση ή δεν τη γνωστοποιήσει εμπρόθεσμα, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και κατά συνέπεια ο Πελάτης έχει την υποχρέωση καταβολής των οφειλομένων ποσών έως ότου λάβει χώρα η παύση εκπροσώπησης του Μετρητή.

4.5 Ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ενημερώνει αμελλητί τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε μεταβολή των στοιχείων που αναφέρονται στην υποβληθείσα Αίτηση. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Πελάτης δεν έχει προχωρήσει σε ενημέρωση του Προμηθευτή τα έγγραφα που κατά περίπτωση αποστέλλονται ή επιδίδονται στον Πελάτη, εφόσον έχουν αποσταλεί στα δηλωθέντα σημεία επικοινωνίας θεωρούνται νομίμως κοινοποιηθέντα και επιδοθέντα.

4.6 Η παροχή φυσικού αερίου στον Μετρητή του πελάτη αφορά κατανάλωση αποκλειστικά στην δηλωθείσα στην Αίτηση Εγκατάσταση και μόνο για τη χρήση που έχει δηλωθεί. Σε περίπτωση κατά την οποία υπάρχει αλλαγή χρήσης ο Πελάτης έχει την υποχρέωση να ενημερώσει άμεσα τον Προμηθευτή. Σε αντίθετη περίπτωση ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση και να αναζητήσει οποιαδήποτε ζημία έχει τυχόν υφιστάται.

Άρθρο 5: Διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας

5.1 Η Σύμβαση ισχύει για χρονικό διάστημα τουλάχιστον δώδεκα (12) μηνών, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στους Ειδικούς όρους της παρούσας Σύμβασης.

5.2 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία κατά την οποία αρχίζει η προμήθεια φυσικού αερίου από τον Προμηθευτή στην εγκατάσταση του Πελάτη και τελεί υπό την προϋπόθεση της α) ολοκλήρωσης των διαδικασιών που σχετίζονται με τη Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη με τον αρμόδιο Διαχειριστή για περίπτωση πρώτης ενεργοποίησης της παροχής, καθώς και β) της έναρξης της εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή για περίπτωση ενεργής παροχής.

5.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώσει με ατομική ειδοποίηση, έγγραφη ή ηλεκτρονική τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της σύμβασης 30 ημέρες πριν από τη λήξη της καθώς και για το δικαίωμα του Πελάτη για αλλαγή Προμηθευτή. Αν ο Πελάτης δεν δηλώσει διαφορετικά εγγράφως, η σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα σε ετήσια βάση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον **βασικό** τιμολόγιο του προμηθευτή της κατηγορίας του Πελάτη.

5.4 Η ελάχιστη διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας δεν περιορίζει ούτε θίγει καθ' οιονδήποτε τρόπο τα δικαιώματα του Πελάτη να καταγγέλλει τη Σύμβαση Προμήθειας κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας Σύμβασης

Άρθρο 6. Καθυστέρηση εξόφλησης

6.1 Στην περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

α. Αναγράφει με σχετική επισήμανση το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο Λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου Λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας εξόφλησης του νέου Λογαριασμού.

β. Αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών. Η εντολή αυτή κοινοποιείται υποχρεωτικώς προς τον Πελάτη μέσω του λογαριασμού.

γ. Αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας υποβάλλοντας στον αρμόδιο Διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας αντίστοιχα τον Πελάτη μέσω του λογαριασμού.

δ. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να υποβάλει εντολή απενεργοποίησης μετρητή ή να καταγγείλει Σύμβαση Προμήθειας, με την υποβολή δήλωσης παύσης



εκπροσώπησης, λόγω υπερημερίας Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του μετρητή του ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που κριθεί αβάσιμη η αμφισβήτηση εκ μέρους του Πελάτη, η οφειλή βαρύνεται με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας. Εφόσον εκκρεμεί η ως άνω διαφορά, ο Προμηθευτής δύναται να αρνηθεί την ανανέωση της Σύμβασης Προμήθειας. Στην περίπτωση αυτή, υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στον Πελάτη του την πρόθεσή του να ασκήσει το παραπάνω δικαίωμα. Εφόσον η εν λόγω ενημέρωση του Πελάτη λαμβάνει χώρα κατ' ελάχιστον είκοσι (20) ημέρες πριν από τη λύση της Σύμβασης, η Σύμβαση λύεται στον προβλεπόμενο χρόνο, άλλως παρατείνεται αυτοδικαίως για είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία ειδοποίησης.

6.2 Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμων οφειλών εκ μέρους του Πελάτη, τα συμβαλλόμενα μέρη συνομολογούν ότι η παρούσα σύμβαση και οι λογαριασμοί κατανάλωσης που εκδίδονται σε εφαρμογή αυτής, συνιστούν πλήρη απόδειξη για την καταναλωθείσα ποσότητα φυσικού αερίου και την εξ αυτής χρηματική οφειλή του Πελάτη, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Επίσης, συνομολογούν ότι τα έγγραφα αυτά είναι κανά για την έκδοση διαταγής πληρωμής κατά του Πελάτη με αίτημα την καταβολή ληξιπρόθεσμων οφειλών του από κατανάλωση φυσικού αερίου.

Άρθρο 7: Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας – Απενεργοποίηση μετρητή

7.1 Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο και στον Κώδικα Προμήθειας, όπως εκάστοτε ισχύει.

Ο Πελάτης δύναται, να καταγγείλει τη Σύμβαση οποτεδήποτε και αναίτια με την επιφύλαξη του Άρθρου 8.1 για την Αλλαγή Προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη δεν επιφέρει σε βάρος του οικονομική συνέπεια με την επιφύλαξη διαφορετικής πρόβλεψης στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης Προμήθειας.

Η παρεχόμενη προθεσμία για τη λύση της Σύμβασης είναι τουλάχιστον ένας (1) μήνας από την ως άνω καταγγελία, σύμφωνα με τον ισχύοντα Κώδικα Προμήθειας. Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματά της επέρχονται μετά τη λήψη εκκαθαριστικής ένδειξης του μετρητή και σε κάθε περίπτωση με την παρέλευση τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της καταγγελίας στον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής ενημερώνει αμέσως το Διαχειριστή προκειμένου ο τελευταίος να προβεί στην έκδοση εκκαθαριστικής ένδειξης του Μετρητή.

7.2 Εάν ο Πελάτης παραβιάσει όρους της Σύμβασης οι οποίοι έχουν συμφωνηθεί από τα μέρη ως ουσιώδεις για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής κοινοποιεί όχληση στον Πελάτη, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον δέκα (10) ημερών για την άρση της παράβασης. Εάν η προθεσμία αυτή παρέλθει άπρακτη, με την επιφύλαξη των ειδικότερων ρυθμίσεων που ισχύουν για τους Ευάλωτες Πελάτες, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση και να απαιτήσει αμέσως από το Διαχειριστή να αποσυνδέσει ή απενεργοποιήσει την προμήθεια του συγκεκριμένου Πελάτη.

7.3 Η Σύμβαση καταγγέλλεται με την αποστολή σχετικής εξώδικης επιστολής ή συστημένης επιστολής ή με την αποστολή Λογαριασμού με την ένδειξη «Καταγγελία της Σύμβασης – Ειδοποίηση Διακοπής», με τον οποίο θα καθορίζεται ημερομηνία καταγγελίας της η αναφερόμενη ως ημερομηνία λήξης προθεσμίας πληρωμής του συγκεκριμένου Λογαριασμού.

7.4 Για τους σκοπούς των παραγράφων 7.2 και 7.3, ως κοινοποίηση όχλησης θεωρείται η αποστολή εξώδικης επιστολής με δικαστικό επιμελητή ή συστημένης επιστολής ή και η αποστολή σχετικού Λογαριασμού με την ανάλογη επισήμανση.

7.5 Εάν μετά την έγκυρη, κατά το παρόν άρθρο, καταγγελία από τον Προμηθευτή της Σύμβασης ο Πελάτης εκπληρώσει τις χρηματικές ή άλλες υποχρεώσεις του προς τον Προμηθευτή και υποβάλει πρόσκληση για σύναψη νέας Σύμβασης, εφαρμόζονται όσα προβλέπονται στην παρούσα Σύμβαση.

7.6 Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την καταβολή του τιμήματος που αντιστοιχεί στην ποσότητα φυσικού αερίου που παρεσχέθη στις εγκαταστάσεις του από την προβλεπόμενη ανά περίπτωση ημερομηνία καταγγελίας της παρούσας μέχρι την ημερομηνία που ο Διαχειριστής θα απενεργοποιήσει την προμήθεια στις εγκαταστάσεις του, καθώς και των λουτών χρεώσεων που προβλέπονται από τη νομοθεσία.

7.7 Σε περίπτωση καταγγελίας της παρούσας, ο Προμηθευτής οφείλει να στείλει στον Πελάτη τελικό Λογαριασμό Εκκαθάρισης, το αργότερο εντός τριών (3) εβδομάδων από τη λύση της Σύμβασης Προμήθειας και ο Πελάτης υποχρεούται όπως καταβάλει στον Προμηθευτή τα οφειλόμενα ποσά εντός είκοσι (20) ημερών από την έκδοση του Λογαριασμού.

7.8 Εάν καταγγελθεί η Σύμβαση Προμήθειας από οποιοδήποτε από τα μέρη ή σε περίπτωση που επέλθει με καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης, ως εφαρμοστέο τιμολόγιο λαμβάνεται για το χρονικό διάστημα μέχρι τη λύση της Σύμβασης το μέχρι τότε ισχύον κατά τον Κώδικα Προμήθειας και τους όρους της παρούσας τιμολόγιο.

Σε περίπτωση καθυστέρησης εξόφλησης λογαριασμού κατανάλωσης εκ μέρους του Πελάτη, εφαρμογή έχει το Άρθρο 6 των Γενικών Όρων.

Άρθρο 8: Αλλαγή Προμηθευτή

8.1 Η αλλαγή Προμηθευτή επιτρέπεται έπειτα από προηγούμενη έγγραφη καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 7.1. Η καταγγελία αυτή λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, ο οποίος αναγράφει στο σχετικό έντυπο ως λόγο καταγγελίας την αλλαγή Προμηθευτή, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν εξουσιοδότησης του τελευταίου από τον Πελάτη και αποστέλλεται στον παλαιό Προμηθευτή με συστημένη επιστολή.

Ο Πελάτης δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης, για άσκηση του δικαιώματος αλλαγής Προμηθευτή, υπό την προϋπόθεση ότι α) έχει προηγουμένως εξοφλήσει ολοσχερώς τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του που απορρέουν από την αρχική Σύμβαση ή β) έχει πρώτα προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον παλαιό Προμηθευτή, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει ή γ) ο νέος Προμηθευτής έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη. Η μη πλήρωση μιας εκ των παραπάνω προϋποθέσεων συνεπάγεται τη μη επέλευση των εννόντων συνεπειών της καταγγελίας της Σύμβασης εκ μέρους του Πελάτη.

Σε περίπτωση μη τήρησης από μεριάς του Πελάτη των όρων του διακανονισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο παλαιός Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα να υποβάλει στον αντίστοιχο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης της παροχής, ακόμα και εάν έχει συναφθεί σύμβαση προμήθειας με νέο Προμηθευτή.

Σε περίπτωση που έχει προηγηθεί καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας εκ μέρους του παλαιού Προμηθευτή και έχει υποβληθεί αίτημα διακοπής τροφοδοσίας πελάτη προς τον αρμόδιο Διαχειριστή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, ο παλαιός Προμηθευτής δύναται να ζητήσει από τον αρμόδιο Διαχειριστή τη μη επανενεργοποίηση της σύνδεσης του Πελάτη μετά από διακοπή και την αναστολή της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή, υποβάλλοντας τα σχετικά παραστατικά που αποδεικνύουν την ύπαρξη της εν λόγω οφειλής, έως ότου αποπληρωθεί η οφειλή ή διακανονιστούν τα ληξιπρόθεσμα χρέη ή ολοκληρωθεί η αναδοχή της οφειλής από τον νέο Προμηθευτή.

8.2 Τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης με τον αρχικό Προμηθευτή επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης μετρητή από τον νέο Προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή και γνωστοποιείται στον παλαιό και τον νέο Προμηθευτή και στον Πελάτη, κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων. Ο χρόνος έναρξης ισχύος της νέας Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης μετρητή φορτίου από τον νέο Προμηθευτή.

8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής προς τον Προμηθευτή με τον οποίο είχε ή έχει συμβατική σχέση. Ο Προμηθευτής οφείλει να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο την εξόφληση των οφειλών του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Άρθρο 42 παρ. 7 του Κώδικα Προμήθειας, όπως εκάστοτε ισχύει.

Άρθρο 9: Αυτοδίκαιη λύση

9.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησης από την εγκατάσταση το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν προβεί στην παραπάνω γνωστοποίηση πριν από την αποχώρησή του από την εγκατάσταση ή και μετά την αποχώρησή του, και μέχρι να λάβει χώρα η εν λόγω γνωστοποίηση, η Σύμβαση Προμήθειας θεωρείται ότι εξακολουθεί να ισχύει και ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα εξ αυτής ποσά.

9.2 Ο Πελάτης προβαίνει στις οριζόμενες, κατά τους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων, ενέργειες για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή και τη διακοπή της παροχής Φυσικού Αερίου στην εγκατάστασή του του κατά την επιθυμητή ημερομηνία αποχώρησης από την εγκατάσταση. Ως ημερομηνία αυτοδίκαιης λύσης της Σύμβασης Προμήθειας λαμβάνεται η ημερομηνία παύσης της εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη, όπως αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο Διαχειριστή,



κατά τα οριζόμενα στους Κώδικες Διαχείρισης Δικτύων.

9.3 Κατά το χρόνο παύσης της εκπροσώπησης λαμβάνει χώρα η τελευταία ανάγνωση του μετρητή με βάση την οποία ο Προμηθευτής αποστέλλει στον Πελάτη τελικό εκκαθαριστικό Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 10 : Εκχώρηση

Απαγορεύεται η υποκατάσταση ή η εκχώρηση ή η με οποιονδήποτε τρόπο μεταβίβαση της παρούσας Σύμβασης ή των από τη Σύμβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του Πελάτη και του Προμηθευτή προς οποιονδήποτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του έτερου συμβαλλομένου, πλην του συμφωνούμενου δια της παρούσας από τα συμβαλλόμενα μέρη δικαιώματος της Εταιρείας να αναθέτει σε τρίτα μέρη, την αναζήτηση και είσπραξη των απορρευσών από την παρούσα ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων του Πελάτη γνωστοποιώντας τους τα απολύτως αναγκαία προς το σκοπό αυτό δεδομένα. Ωσαύτως ρητώς συμφωνείται ότι επιτρέπεται η μεταβίβαση ή εκχώρηση από τον Προμηθευτή σε οιαδήποτε άλλη συνδεδεμένη εταιρεία του αυτού Ομίλου Εταιρειών υπό την έννοια του άρθρου 32 του ν. 4308/2014 ως εκάστοτε ισχύει, οιασδήποτε απαιτήσεως, δικαιώματος ή αγωγής που διατηρεί κατά του Πελάτη και απορρέει ή σχετίζεται καθ' οιονδήποτε τρόπο με τη Σύμβαση ως και ότι σε περίπτωση μελλοντικού εταιρικού μετασχηματισμού, κατά την διάρκεια ισχύος της Συμβάσεως, συμπεριλαμβανομένης της οιασδήποτε χρονικής διάρκειας παρατάσεως αυτής, ο καθολικός διάδοχος του Προμηθευτή, υπεισέρχεται αυτοδικαίως και εκ του νόμου στα δικαιώματα και στις υποχρεώσεις του Προμηθευτή. Η μη τήρηση του παρόντος όρου αποτελεί λόγο καταγγελίας της παρούσας από τον έτερο συμβαλλόμενο και τη διακοπή της προμήθειας φυσικού αερίου, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης προς το Διαχειριστή.

Άρθρο 11: Επίλυση Διαφορών

11.1 Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, το οποίο λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών, εφόσον έχει εξαντλήσει τη δυνατότητα φιλικού διακανονισμού με τον Προμηθευτή του.

11.2 Σε περίπτωση παραβίασης του ισχύοντος νομικού πλαισίου που διέπει την παρούσα Σύμβαση εκ μέρους του Προμηθευτή, ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα υποβολής αιτιολογημένης καταγγελίας ενώπιον της ΡΑΕ.

11.3 Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συναινετική επίλυση, αρμόδια είναι τα πολιτικά Δικαστήρια της Αθήνας.

Άρθρο 12: Μερική Ακυρότητα

Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης συμφωνούνται ως ουσιώδεις. Η ακυρότητα κάποιου όρου της παρούσας Σύμβασης δε επηρεάζει το κύρος οποιουδήποτε άλλου όρου.

Άρθρο 13: Τροποποίηση της Σύμβασης

13.1 Κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στον Κώδικα Προμήθειας, ο Οικιακός Πελάτης δύναται να ζητήσει στον Προμηθευτή του την τροποποίηση όρων της Σύμβασης Προμήθειας για λόγους που σχετίζονται είτε με τη μεταβολή της Βασικής ή ειδικής Κατηγορίας στην οποία εντάσσεται, είτε με την επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα Τιμολόγια Προμήθειας του Προμηθευτή. Η αίτηση τροποποίησης υποβάλλεται το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επιθυμητή ημερομηνία τροποποίησης της Σύμβασης.

13.2 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποφαινεται επί αίτησης τροποποίησης της Σύμβασης Προμήθειας εντός τριάντα (30) ημερών, και να προβαίνει εντός του χρόνου αυτού στις απαιτούμενες ενέργειες ή, σε περίπτωση απόρριψης της αίτησης να ενημερώνει εγγράφως και τεκμηριωμένα τον Πελάτη για τους λόγους της απόρριψης.

13.3 Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης όρων της Σύμβασης, υπό την προϋπόθεση προηγούμενης ενημέρωσης του Πελάτη. Η ενημέρωση λαμβάνει χώρα τουλάχιστον (τριάντα 30) ημέρες πριν την ημερομηνία θέσης των τροποποιήσεων σε ισχύ, οι οποίες επέρχονται αυτοδίκαια αν στο ως άνω διάστημα ο Πελάτης δεν ενημερώσει εγγράφως για τη μη αποδοχή τους. Η μη αποδοχή μπορεί να συνιστά λόγο καταγγελίας της Σύμβασης εκ μέρους του Προμηθευτή κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας. Η ενημέρωση γίνεται με ατομική ειδοποίηση, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου ή – αν τούτο δεν είναι δυνατόν - σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Εναλλακτικά, η ενημέρωση γίνεται τηλεφωνικά ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, και σε κάθε περίπτωση με δημοσίευση στην επίσημη ιστοσελίδα του Προμηθευτή.

Η ενημέρωση περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

α. Πλήρη και αναλυτική αναφορά των όρων της Σύμβασης Προμήθειας που τροποποιούνται.

β. Την ημερομηνία θέσης σε ισχύ των τροποποιήσεων, η οποία δεν μπορεί να απέχει λιγότερο από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης.

γ. Υπόμνηση του δικαιώματος του Πελάτη να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7 της παρούσας, συνοδευόμενη από πλήρη και αναλυτική παράθεση των σχετικών διαδικασιών και του χρόνου που προβλέπεται για την επέλευση του αποτελέσματος της καταγγελίας, όπως τα ανωτέρω ορίζονται στη Σύμβαση Προμήθειας.

Οι παραπάνω όροι δεν ισχύουν για μεταβολές στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαιράς επιρροής του Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει σχετικά τους Πελάτες του με ειδικό έντυπο ή σε ειδικό πεδίο στον πρώτο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου μετά την έναρξη ισχύος των μεταβολών αυτών.

Άρθρο 14: Εφαρμοστέο Δίκαιο

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ερμηνεύεται σύμφωνα με αυτό καθώς και σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην ισχύουσα κανονιστική νομοθεσία.

Άρθρο 15: Δικαίωμα υπαναχώρησης Πελάτη

Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υπαναχωρήσει αζημίως από τη Σύμβαση Προμήθειας εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την υπογραφή της από τον ίδιο, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί μεγαλύτερη προθεσμία. Σε περίπτωση που προκύψουν χρεώσεις εντός του ως άνω χρονικού διαστήματος των 14 ημερών, αυτές (οι χρεώσεις) βαρύνουν τον πελάτη.

Άρθρο 16: Καταγραφή κατανάλωσης – Έλεγχος μετρητών

16.1 Ο Πελάτης σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύνδεσης που έχει συνάψει με τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικώς για τη φύλαξη του Μετρητή ως και τυχόν περαιτέρω εξαρτημάτων του Διαχειριστή που βρίσκονται στην Εγκατάσταση ενώ είναι πλήρως υπεύθυνος για οιαδήποτε βλάβη, φθορά, παραβίαση σφραγίδων ή οιασδήποτε μορφής επέμβαση επ' αυτών. Ρητώς συμφωνείται ότι ο Πελάτης υποχρεούται, μόλις διαπιστώσει οιοδήποτε εκ των ανωτέρω συμβάντων, να ειδοποιήσει άμεσα σχετικώς τον Διαχειριστή και τον Προμηθευτή.

16.2 Η χρέωση της κατανάλωσης που πραγματοποιεί ο Πελάτης, υπολογίζεται με βάση την ποσότητα ενέργειας και δυναμικότητας που καταγράφεται από τη μετρητική διάταξη, η οποία τοποθετείται από το Διαχειριστή, σύμφωνα με τη Σύμβαση Σύνδεσης του Πελάτη. Η καταγραφή των ποσοτήτων ενέργειας και δυναμικότητας της μετρητικής διάταξης από τον αρμόδιο Διαχειριστή είναι η βάση για τον υπολογισμό των χρεώσεων του Προμηθευτή προς τον Πελάτη και αποδεικνύει τις καταναλώσεις αυτές.

16.3 Ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη πρόσβαση του Διαχειριστή Δικτύου στο μετρητή και η εύκολη ανάγνωση των ενδείξεών του.

16.4 Ο Προμηθευτής δύναται οποτεδήποτε να αιτείται τον έλεγχο των μετρητών που εκπροσωπεί από τον αρμόδιο Διαχειριστή. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τους Πελάτες του για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή τους, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου του μετρητή του.

16.5 Ο Πελάτης δύναται να αιτείται τον έλεγχο του μετρητή του από τον αρμόδιο Διαχειριστή, είτε μέσω του Προμηθευτή του ή απευθείας, ενημερώνοντας στην περίπτωση αυτή τον Προμηθευτή του.

Ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει παρουσία του τον έλεγχο του μετρητή. Αν κατά τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του μετρητή είναι ορθή, το κόστος του ελέγχου βαρύνει τον Πελάτη. Αν αντιθέτως διαπιστωθεί ότι η λειτουργία του μετρητή δεν είναι ορθή, το κόστος του ελέγχου βαρύνει τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου, κατά τον Κώδικα Προμήθειας, ο δε Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν και να ενημερώσει τον Πελάτη για τον τρόπο υπολογισμού της σχετικής αναπροσαρμογής. Η ακρίβεια του μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις ρυθμίσεις του Κώδικα Διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος (Μεταφοράς) φυσικού αερίου και του Κώδικα Διαχείρισης του Δικτύου Διανομής φυσικού αερίου, όπως εκάστοτε ισχύουν.

16.6 Εάν παρουσιαστεί βλάβη σε μετρητή και ο Προμηθευτής δεν μπορεί να εκδώσει Λογαριασμό με βάση τις ποσότητες ενέργειας και ισχύος που μετρήθηκαν πραγματικά από τον Διαχειριστή, έχει το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει βάσει προηγούμενων μετρήσεων του ίδιου Πελάτη, εφόσον αυτές είναι διαθέσιμες. Στην περίπτωση εύλογης εκτίμησης χρεώσεων, ο Λογαριασμός περιέχει σχετική επισήμανση και συνοπτική περιγραφή του τρόπου υπολογισμού των χρεώσεων βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης, σύμφωνα με τα στοιχεία που παρέχονται σχετικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου.

16.7 Σε κάθε περίπτωση παραβίασης της μετρητικής διάταξης, παρεμπόδισης της ομαλής λειτουργίας του μετρητή, αντικανονικής χρήσεως ή διαπίστωσης κλοπής φυσικού αερίου, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το Διαχειριστή να απενεργοποιήσει αμέσως την προμήθεια και να εισπράξει από τον Πελάτη, εφόσον από την σχετική έκθεση ελέγχου του Διαχειριστή προκύπτει υπαιτιότητά του, το αντίτιμο των ποσοτήτων που δεν καταγράφηκαν λόγω της παράνομης επέμβασης, σύμφωνα με τα Τιμολόγια που ισχύουν, καθώς και κάθε άλλη δαπάνη στην οποία υποβλήθηκε ο Προμηθευτής για την ίδια αιτία. Για τον υπολογισμό των ως άνω ποσοτήτων ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 16.6.

16.8 Ο Πελάτης οφείλει να παρέχει στο Διαχειριστή Δικτύου στοιχεία για το μετρητή της εγκατάστασής του και για τις μετρήσεις αυτού, σε περίπτωση που αυτό ζητείται εκτάκτως. Την παραπάνω υποχρέωση έχει και ο Προμηθευτής για τους μετρητές τους οποίους εκπροσωπεί.

Άρθρο 17: Τιμολόγια – Λογαριασμοί Κατανάλωσης φυσικού αερίου

17.1 Ο υπολογισμός του αντίτιμου της κατανάλωσης φυσικού αερίου γίνεται με βάση το προβλεπόμενο στους Ειδικούς Όρους Τιμολόγησης τιμολόγιο του Προμηθευτή, όπως αυτό έχει δημοσιευθεί σύμφωνα με τον Κώδικα Προμήθειας, συμπεριλαμβανομένων των αναλογούντων ρυθμιζόμενων χρεώσεων Μεταφοράς και Διανομής, καθώς και των Φόρων, Παγίων Τελών, Ειδικών Τελών όπου εφαρμόζονται.

17.2 Ανάλογα με τα χαρακτηριστικά χρήσης ή και εγκατάστασης του Πελάτη, και εφόσον παρέχονται δύο ή περισσότερα τιμολόγια, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα αλλά και την ευθύνη της επιλογής του ευνοϊκότερου για αυτόν τιμολογίου. Ο Προμηθευτής οφείλει να θέτει στη διάθεση του Πελάτη τα σχετικά στοιχεία και να του παρέχει βοήθεια, ώστε να τον διευκολύνει στην επιλογή του τιμολογίου.

17.3 Σε περίπτωση που Πελάτης ο οποίος χρεώνεται με βάση ένα εκ περισσοτέρων προβλεπομένων τιμολογίων επιθυμεί, μετά από έγγραφη αίτησή του, να χρεώνεται με κάποιο από τα υπόλοιπα προβλεπόμενα τιμολόγια, ο Προμηθευτής χρεώνει στο εξής τους εκδιδόμενους Λογαριασμούς με το νέο αιτηθέν τιμολόγιο, με την επιφύλαξη του άρθρου 13 της Σύμβασης (δηλαδή μετά την παρέλευση τουλάχιστον 30 ημερών από την αίτηση αλλαγής τιμολογίου), από την άμεσα προσεχή προγραμματισμένη ημερομηνία λήψεως των ενδείξεων από τον Διαχειριστή. Ο Πελάτης ο οποίος προβαίνει σε τέτοια αλλαγή του τιμολογίου χρέωσης της κατανάλωσής του, δε δικαιούται άλλης μεταβολής τιμολογίου για το χρονικό διάστημα μέχρι την επόμενη καταμέτρηση από τον αρμόδιο Διαχειριστή και κατ' ελάχιστον ένα (1) μήνα.

17.4 Ο Προμηθευτής ενσωματώνει στο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου κάθε οφειλή του Πελάτη προς αυτόν από την κατανάλωση Φυσικού Αερίου που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης Προμήθειας στη συγκεκριμένη Παροχή Φυσικού Αερίου, τις χρεώσεις που επιβάλλονται από τη νομοθεσία καθώς και τις χρεώσεις των αρμόδιων Διαχειριστών για δαπάνες τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.

17.5 Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου εκδίδονται περιοδικά και ανά τέσσερις (4) μήνες κατά ανώτατο όριο, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον σύστημα τιμολόγησης του Προμηθευτή και εκκαθαρίζονται βάσει πιστοποιημένης από τον αρμόδιο Διαχειριστή καταμετρούμενης κατανάλωσης. Ο Προμηθευτής έχει τη δυνατότητα να εκδίδει λογαριασμούς Έναντι, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, οι οποίοι εκκαθαρίζονται με βάση τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή για την αντίστοιχη περίοδο κατανάλωσης. Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί το Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου στο ακέραιο και μέσα στην προθεσμία που αναγράφεται στο Λογαριασμό. Τυχόν αντιρρήσεις ή επιφυλάξεις του, τις γνωστοποιεί εγγράφως στον Προμηθευτή πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού που έπεται του Λογαριασμού που αμφισβητείται. Εάν διαπιστωθεί σφάλμα οφειλόμενο αποδεδειγμένα στον Προμηθευτή, αυτός οφείλει να επιστρέψει στον Πελάτη τη διαφορά. Ο Πελάτης οφείλει επίσης να ενημερώνει τον Προμηθευτή για κάθε ανακρίβεια ή σφάλμα που εντοπίζει στο Λογαριασμό του, καθώς και για κάθε μεταβολή των προσωπικών του στοιχείων. Η μη λήψη του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου δεν απαλλάσσει τον Πελάτη ούτε μειώνει τις ως άνω υποχρεώσεις του εξόφλησης του Λογαριασμού.

17.6 Ειδικότερα, σε περίπτωση διαφωνίας του Πελάτη αναφορικά με το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου, ακολουθείται η εξής διαδικασία:

α. Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου που αμφισβητείται. Σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη η προθεσμία αυτή, η απαίτηση θεωρείται αναγνωρισμένη από τον Πελάτη.

β. Ο Προμηθευτής αποφαίνεται επί των αντιρρήσεων του Πελάτη εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη του ως άνω εγγράφου του Πελάτη, τεκμηριώνοντας πλήρως και αναλυτικά τις απόψεις του, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού που αμφισβητείται.

γ. Ο Πελάτης, εφόσον συμφωνεί, καταβάλλει το ποσό της Τελικής Κατάστασης Πληρωμών, εντός της προθεσμίας που αναγράφεται σε αυτήν.

17.7 Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, η επίλυση της διαφοράς δύναται να επιδιωχθεί περαιτέρω συναινετικά, ενώπιον του Συνηγόρου του Καταναλωτή, ή με προσφυγή σε ένδικα μέσα.

17.8 Σε περίπτωση καθυστέρησης της εξόφλησης Λογαριασμού πέραν της προβλεπόμενης στην παράγραφο 17.5 του παρόντος άρθρου προθεσμίας, η οποία αναγράφεται στον λογαριασμό, ο Πελάτης υποχρεούται στην καταβολή τόκων υπερημερίας άνευ άλλης οχλήσεως.

17.9 Σε περίπτωση που ο Πελάτης οφείλει ένα ασυνήθιστα υψηλό ποσό για μια περίοδο χρέωσης με βάση το ιστορικό των Λογαριασμών του και προκειμένου να αποφευχθεί η απώλυση του Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να προσφέρει εύλογες διευκολύνσεις εξόφλησης μέσω διακανονισμού, ανάλογα με την περίπτωση.

17.10 Η χρέωση του Πελάτη για τις υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο της Σύμβασης Προμήθειας πραγματοποιείται με την έκδοση και αποστολή Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου. Εκτός της χρέωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες προμήθειας φυσικού αερίου, ο Λογαριασμός Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου αφορά επίσης ρυθμιζόμενες χρεώσεις και χρεώσεις υπέρ τρίτων, εφόσον τα ποσά των χρεώσεων αυτών που βαρύνουν τον Πελάτη καταβάλλονται στον αρμόδιο Διαχειριστή ή Τρίτους από τον Προμηθευτή του καθώς και κάθε άλλη χρέωση για τυχόν άλλες υπηρεσίες που έχουν συμφωνηθεί μεταξύ Προμηθευτή και Πελάτη καθώς και ενδεχόμενες χρεώσεις για επικουρικές υπηρεσίες που έλαβε ο Πελάτης από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής και τιμολογήθηκαν στον Προμηθευτή.

Άρθρο 18: Προθεσμία εξόφλησης Λογαριασμού

Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει το Λογαριασμό του, έως την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («δήλη ημέρα», κατά την έννοια του νόμου, άρθρο 341 ΑΚ), η οποία θα είναι κατ' ελάχιστον είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες αργότερα από την ημερομηνία παράδοσης του Λογαριασμού στο ταχυδρομείο. Αν η ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης του Λογαριασμού είναι Κυριακή ή επίσημη αργία, ως ημερομηνία εμπρόθεσμης εξόφλησης θεωρείται η αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα.

Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξόφλησεως του Λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται αυτοδικαίως ληξιπρόθεσμη, απαιτητή και τοκοφόρος.



Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να προβεί στην έκδοση διαταγής πληρωμής κατ' άρθρο 624 έως 636 του ΚΠολΔ, με την προϋπόθεση της προηγούμενης αποστολής στον Πελάτη συστημένης επιστολής, με την οποία θα τον ενημερώνει για τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του και για την πρόθεσή του, ως Προμηθευτής, να προβεί στην έκδοση διαταγής πληρωμής, εάν δεν αποπληρώσει τον λογαριασμό Φυσικού Αερίου εντός ρητής προθεσμίας και δεν αντιλέξει από την παραλαβή της συστημένης επιστολής.

Άρθρο 19: Δομή τιμολογίων

Το τιμολόγιο διαμορφώνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στον αντίστοιχο τιμοκατάλογο κάθε ειδικής κατηγορίας πελάτη.

ΔΟΜΗ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο τιμοκατάλογος αποτελείται από τις ακόλουθες χρεώσεις:

1. Τη χρέωση προμήθειας
2. Την πάγια χρέωση
3. Τη ρυθμιζόμενη Χρέωση Διανομής
4. Τη ρυθμιζόμενη Χρέωση Μεταφοράς

Η χρέωση προμήθειας και η πάγια χρέωση αφορούν στην εμπορική δραστηριότητα του Προμηθευτή, ενώ οι χρεώσεις Διανομής και Μεταφοράς Φυσικού αφορούν στις ρυθμιζόμενες χρεώσεις χρήσης των δικτύων φυσικού αερίου. Επί των ανωτέρω χρεώσεων εφαρμόζονται οι νόμιμες επιβαρύνσεις Φόρων και Λουπών Τελών, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Χρέωση Ενέργειας: το σύνολο των χρεώσεων που επιβάλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη για την Προμήθεια Φυσικού Αερίου και οι οποίες σχετίζονται αποκλειστικά με την Προμήθεια Φυσικού Αερίου. Η χρέωση προμήθειας διαφοροποιείται ανά καταναλωτή με διαφορετικά ενεργειακά χαρακτηριστικά και ανακοινώνεται κάθε μήνα στον ιστότοπο www.dei.gr.

Πάγιο: Ο Πελάτης χρεώνεται με το εκάστοτε ισχύον πάγιο σκέλος όπως αυτό περιγράφεται στους Ειδικούς Όρους.

ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, όπως αυτές εκάστοτε εγκρίνονται από την Ελληνική Πολιτεία, αφορούν τη μεταφορά και τη διανομή του φυσικού αερίου. Η ΔΕΗ, ως προμηθευτής, υποχρεούται να τις συνεισπράττει και να τις αποδίδει στις εταιρείες μεταφοράς (Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου) και διανομής φυσικού αερίου (Εταιρείες Διανομής Φυσικού Αερίου).

Χρέωση Μεταφοράς

Η χρέωση μεταφοράς αφορά στη δέσμευση δυναμικότητας στο Σύστημα Μεταφοράς Φυσικού Αερίου και προκύπτει βάσει του Κανονισμού Τιμολόγησης ΕΣΦΑ (Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθ. 352/2016).

Χρέωση Διανομής

Η χρέωση διανομής καθορίζεται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και αποτελείται από την αναλογική και την πάγια χρέωση.

1. Χρέωση ενέργειας: υπολογίζεται επί της ποσότητας κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, βάσει των αποφάσεων ΡΑΕ υπ' αριθ. 345/2016 για την Αττική, υπ' αριθ. 346/2016 για την Θεσσαλονίκη και υπ' αριθ. 347/2016 για την Θεσσαλία.
2. Χρέωση Δυναμικότητας: υπολογίζεται επί της δυναμικότητας του εγκατεστημένου μετρητή και της περιόδου κατανάλωσης για τη χρήση του Δικτύου Διανομής, βάσει των αποφάσεων ΡΑΕ υπ' αριθ. 345/2016 για την Αττική, υπ' αριθ. 346/2016 για την Θεσσαλονίκη και υπ' αριθ. 347/2016 για την Θεσσαλία.

Τα ακριβή τιμολόγια των Δικτύων Διανομής, όπως αυτά περιγράφονται στις ως άνω αποφάσεις, είναι αναρτημένα στον ιστότοπο www.dei.gr

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Στην τιμή προστίθενται οι επιβαλλόμενες από την Ελληνική Πολιτεία Λουτές Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων, όπως εκάστοτε ισχύουν:

1. Χρεώσεις από Διαχειριστές για εργασίες – υπηρεσίες για λογαριασμό του Πελάτη, που είναι επικουρικές προς τη Βασική Δραστηριότητα και οι οποίες παρέχονται αποκλειστικά από τον αρμόδιο Διαχειριστή, εντός της Περιοχής της Αδείας του.
2. Ανταποδοτικό Τέλος ΡΑΕ
3. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (ΤΑΕ)
4. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ)
5. Ειδικό Τέλος 5%
6. ΦΠΑ

Ο Προμηθευτής αποστέλλει το Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου στην δηλωθείσα διεύθυνση του Πελάτη για αποστολή του Λογαριασμού, όπως αυτή έχει δηλωθεί στην παρούσα σύμβαση ή έχει επικαιροποιηθεί από τον Πελάτη. Οι Λογαριασμοί Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου εξοφλούνται εντός της προβλεπόμενης σε αυτούς προθεσμίας. Η εξόφληση των λογαριασμών μπορεί να γίνει:

- Στα Καταστήματα του Προμηθευτή
- Ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή, (www.dei.gr) με χρήση κάρτας
- Στις συνεργαζόμενες Τράπεζες, π.χ. με πάγια τραπεζική εντολή, στα ταμεία, στις αυτόματες ταμειακές μηχανές (ΑΤΜ), στα μηχανήματα αυτόματων συναλλαγών, μέσω e-banking και phone-banking.
- Στα ιδρύματα πληρωμών, ιδρύματα ηλεκτρονικού χρήματος κ.α., όπως καθορίζονται από τη σχετική νομοθεσία.

Εξόφληση λογαριασμών ατελώς παρέχεται μέσω της ιστοσελίδας του Προμηθευτή (www.dei.gr).

Άρθρο 20: Εγγύηση

20.1 Ο Πελάτης καταβάλλει Εγγύηση, η οποία αντανάκλα την πολιτική εγγυήσεων του Προμηθευτή. Η εγγύηση συμφωνείται για την εξασφάλιση, αποκλειστικά, μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου και το ύψος υπολογίζεται κατά ενιαίο τρόπο ανά κατηγορία Πελατών. Το ποσό της εγγύησης που υποχρεούται ο πελάτης να καταβάλει στον Προμηθευτή αναγράφεται στον αντίστοιχο τιμοκατάλογο.

20.2 Το ποσό της Εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της Εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του. Στις περιπτώσεις αυτές η αναπροσαρμογή του ποσού της Εγγύησης υπολογίζεται βάσει της αξίας φυσικού αερίου που καταναλώνει ο Πελάτης μεταξύ δύο διαδοχικών λογαριασμών. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη, μέσω του τρέχοντος Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου, για την αναπροσαρμογή της Εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο Λογαριασμό Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

20.3 Ο Προμηθευτής δεν δύναται να απαιτήσει από τον Πελάτη την καταβολή Εγγύησης που να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό δύο (2) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου οι οποίοι αντιστοιχούν στους δύο (2) μήνες με την υψηλότερη κατανάλωση εντός του έτους. Το ποσό της εγγύησης δύναται κατ' εξαίρεση να φτάσει στο εκτιμώμενο ποσό τριών (3) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου για Πελάτες για τους οποίους έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές δήλωση απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών κατά τη διάρκεια των δώδεκα (12) τελευταίων μηνών.

20.4 Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή λόγω μη εξόφλησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, το ποσό της Εγγύησης-καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των ληξιπρόθεσμων οφειλών.

20.5 Σε κάθε άλλη περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας, κατόπιν καταγγελίας ή αυτοδικαίως, το ποσό της Εγγύησης συμψηφίζεται με το πληρωτέο ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου έως το χρόνο διακοπής της προμήθειας.

20.6 Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά το συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Σε κάθε περίπτωση, το διάστημα αυτό δε θα μπορεί να υπερβαίνει τον ένα (1) μήνα από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 21: Προσωπικά Δεδομένα

21.1 Ο Προμηθευτής συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ως αυτή τροποποιείται και ισχύει κάθε φορά, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού 679/2016 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών («Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» - «General Data Protection Regulation»), όπως αυτός έχει τεθεί σε ισχύ από τις 25 Μαΐου 2018 και όπως οι διατάξεις αυτές εξειδικεύονται και ρυθμίζονται περαιτέρω από την Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια εποπτική αρχή.

21.2 Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που χορηγεί ο Πελάτης στον Προμηθευτή, βάσει της συμβατικής σχέσης, συλλέγονται και αποθηκεύονται προς επεξεργασία από τον Προμηθευτή σύμφωνα με την ως άνω κείμενη εθνική και ενωσιακή νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

21.3 Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης ενημερώνεται για τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων αυτών.

21.4 Ο Προμηθευτής προβαίνει τις κατά νόμο απαιτούμενες κοινοποιήσεις και ενημερώσεις έναντι της Αρχής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, με την οποία συνεργάζεται στενά ώστε να εξασφαλίζεται η μέγιστη δυνατή προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη.

21.5 Ο Προμηθευτής μεταβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας και κατά της εκεί προβλεπόμενες παρεκκλίσεις. Ειδικότερα, ο Προμηθευτής προβαίνει σε διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όταν αυτή είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

21.6 Ο Προμηθευτής δηλώνει ρητώς και εγγυάται πως τα δεδομένα αυτά δύναται να χρησιμοποιηθούν μόνον για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης.

21.7 Ο Προμηθευτής ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του δύναται να επικοινωνούν με τον Πελάτη μετά τη λήξη της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης φυσικού αερίου υπενθυμίζοντάς του την οφειλή στα πλαίσια που καθορίζει η κείμενη νομοθεσία.

21.8 Ο Προμηθευτής, κατά τη διάρκεια ή μετά τη λήξη της Σύμβασης Προμήθειας, δεν δικαιούται να χρησιμοποιεί ή να διαθέτει σε τρίτους τα στοιχεία επικοινωνίας του Πελάτη για σκοπούς προώθησης χωρίς τη ρητή και συγκεκριμένη συγκατάθεση του Πελάτη.

21.9 Σε περίπτωση ερωτημάτων σχετικών με τη συλλογή και την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων ή για την καταγγελία πιθανής παραβίασης δεδομένων, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται σε οποιοδήποτε από τα σημεία εξυπηρέτησης του Προμηθευτή.

Άρθρο 22: Ανωτέρας Βίας

Για τους σκοπούς της Συμβάσεως ως «Γεγονός Ανωτέρας Βίας» νοείται οιοδήποτε γεγονός το οποίο επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως, μη δυνάμενο να προβλεφθεί ή προληφθεί παρά την επιμέλεια του συμβαλλομένου μέρους που το επικαλείται [όπως ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά: Θεομηνίες, στάσεις κατά του πολιτεύματος, πόλεμοι, εξεγέρσεις, σεισμοί, καταιγίδες, τυφώνες, πλημμύρες, εκρήξεις, απεργίες υπό αναγνωρισμένων ενώσεων εργαζομένων, ανταπεργίες, μέτρα, απαγορεύσεις και παρεμβάσεις δημοσίων αρχών (π.χ. αστυνομία, πυροσβεστική), τρομοκρατικές ενέργειες, παρεμπόδιση των παρεχομένων υπηρεσιών από τοπικούς φορείς ή/και κατοίκους της περιοχής, τεχνικοί περιορισμοί και βλάβες στις διεθνείς διασυνδέσεις της χώρας ή/και σε άλλα διασυνδεδεμένα συστήματα μεταφοράς ενέργειας, τεχνικοί περιορισμοί, βλάβες ή/και παραλείψεις του Διαχειριστή κ.ο.κ., οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα την μη τήρηση και εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου της αγοράς φυσικού αερίου], εκφεύγει ων δε του ελέγχου του συμβαλλομένου μέρους το οποίο επηρεάζεται δυσμενώς κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του εκ της Συμβάσεως σε τέτοιο βαθμό, ώστε να καθιστάται αδύνατη ή υπέρμετρα επαχθής η εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ρητώς συμφωνείται ότι τα συμβαλλόμενα μέρη δε θα φέρουν ευθύνη ούτε θα θεωρείται αθέτηση των εκ της παρούσης απορρουσών υποχρεώσεων τους, σε περίπτωση υπερημερίας ή αδυναμίας εκπλήρωσεως των συμβατικών τους υποχρεώσεων εξ επελεύσεως Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, υπό την προϋπόθεση όμως ότι το συμβαλλόμενο μέρος το οποίο επηρεάζεται από το Γεγονός Ανωτέρας Βίας και επιθυμεί να επικαλεστεί τις διατάξεις του Άρθρου αυτού, έχει προγενεστέρως ειδοποιήσει το ταχύτερο δυνατόν το άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Ειδικά ο Προμηθευτής προβαίνει στη δημοσίευση των λόγων ανωτέρας βίας με κάθε πρόσφορο μέσο, όπως ενδεικτικά με ανάρτηση σχετικής ανακοίνωσης στον δικτυακό του τόπο, για την επέλευση του σχετικού γεγονότος.

Το συμβαλλόμενο μέρος που επικαλείται τον Γεγονότος Ανωτέρας Βίας και της εφαρμογής των διατάξεων του παρόντος Άρθρου, υποχρεούται να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αποτροπή των δυσμενών επιπτώσεων του γεγονότος αυτού και την ανάληψη αμέσως μετά της παρελεύσεως του, όλων των υποχρεώσεων που απορρέουν εκ της Συμβάσεως.

Ρητώς συμφωνείται ότι η επέλευση Γεγονότος Ανωτέρας Βίας, που επηρεάζει την εκτέλεση της Συμβάσεως δεν θεμελιώνει καθ' οιονδήποτε τρόπο δικαίωμα αποζημιώσεως για οποιοδήποτε από τα συμβαλλόμενα μέρη.

Άρθρο 23. Ειδικές Ρυθμίσεις για τους Ευάλωτους Πελάτες

Στην περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται και από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα:

23.1 Κατ' εξαίρεση οι προθεσμίες που ορίζονται στην παράγραφο 72 -των Γενικών Όρων της Σύμβασης, επαυξάνονται κατά τριάντα (30) επιπλέον ημέρες, ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες.

23.2 Κατ' εξαίρεση του άρθρου 18 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, η προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φ.Α. δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να είναι μικρότερη από σαράντα (40) ημέρες για τους Ευάλωτους Πελάτες.

23.3 Κατ' εξαίρεση της παραγράφου 17.9 των Γενικών Όρων της Σύμβασης, σε περίπτωση διακανονισμού οφειλών, ο Προμηθευτής υποχρεούται να παρέχει τη δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης Φ.Α., καθώς και των οφειλών παλαιότερων Λογαριασμών. Κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του Ευάλωτου Οικιακού Πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

23.4 Κατ' εξαίρεση και με την επιφύλαξη του άρθρου 5 που ακολουθεί, δεν μπορεί να ασκηθεί κατά Ευάλωτων Οικιακών Πελατών για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο, το δικαίωμα του Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, ή να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 7 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας, όπως εκάστοτε ισχύει.

23.5 Ειδικώς για τους Ευάλωτους Οικιακούς Πελάτες των περιπτώσεων 1(β) και 1(δ) του Άρθρου 52 του Νόμου 4001/2011, ήτοι τους Πελάτες που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, και αυτούς με σοβαρά προβλήματα υγείας, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας μόνο στην περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών Λογαριασμών Κατανάλωσης Φ.Α., και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον Ευάλωτο Πελάτη για τη δυνατότητα του Ευάλωτου Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του.

Άρθρο 24: Τελικές διατάξεις

23.1 Οι παρόντες Γενικοί Όροι, οι Ειδικοί Όροι, καθώς και τυχόν συμπληρώματα αυτών αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της Σύμβασης.

23.2 Σε περίπτωση οποιασδήποτε αμφιβολίας σχετικά με την ερμηνεία ή σύγκρουσης μεταξύ των όρων της Σύμβασης, των Γενικών Όρων και των Όρων Τιμολόγησης, υπερισχύουν πάντοτε οι Γενικοί Όροι.

23.3 Κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται ρητά από την παρούσα Σύμβαση, θα ρυθμίζεται όπως ορίζουν οι Κώδικες που διέπουν την αγορά φυσικού αερίου όπως εκάστοτε ισχύουν, καθώς και η λοιπή ισχύουσα σχετική νομοθεσία.